

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Patrick woningonderhoud, gevestigd aan de Acacialaan 30 te (1521 EL) Wormerveer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 71227261.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met mij een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).
- 1.2. Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of het verrichten van werkzaamheden die tussen Patrick woningonderhoud en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
- 1.3. Werk/werkzaamheden: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de overeenkomst en de daarbij door Patrick woningonderhoud geleverde zaken en materialen.
- 1.4. Producten: alle zaken, waaronder begrepen materialen, die geleverd worden in het kader van de overeenkomst, of onderwerp van de overeenkomst zijn.
- 1.5. Meer- en minderwerk: op verzoek van, of door toedoen van Opdrachtgever aangebrachte verandering in de overeengekomen werkzaamheden die van invloed is op de overeengekomen prijs.
- 1.6. Alle offertes, overeenkomsten en uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen/aanvullingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Patrick woningonderhoud, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.7. Indien Patrick woningonderhoud bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met Opdrachtgever heeft gemaakt, kan Opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beropen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 1.8. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Patrick woningonderhoud en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Een aanbieding bindt Patrick woningonderhoud niet, en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 2.2. De door Patrick woningonderhoud gedane aanbiedingen en gemaakte offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Patrick woningonderhoud is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 2.3. Afspraken met (ingehoord) personeel van Patrick woningonderhoud binden Patrick woningonderhoud niet, tenzij deze afspraken schriftelijk door Patrick woningonderhoud zijn bevestigd.
- 2.4. Patrick woningonderhoud kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Patrick woningonderhoud daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijking tot stand, tenzij Patrick woningonderhoud anders aangeeft.
- 2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7. Alle bij een offerte verstrekte documentatie is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Documentatie is slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
- 2.8. Toezending van offertes en/of documentatie verplicht Patrick woningonderhoud niet tot de levering c.q. acceptatie van de order.
- 2.9. Ten aanzien van alle aangeboden goederen geldt nadrukkelijk voorbehoud ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.10. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen blijven eigendom van Patrick woningonderhoud. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden aan Patrick woningonderhoud te worden teruggezonden.
- 2.11. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Patrick woningonderhoud gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte heeft uitgebracht in rekening te brengen.

3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van een door Patrick woningonderhoud gedane aanbieding, dan wel indien Patrick woningonderhoud uitvoering geeft aan een opdracht of order. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door of namens hem gedaan, binden slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2. Een opdracht bindt de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Patrick woningonderhoud kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3. Patrick woningonderhoud zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.4. Patrick woningonderhoud zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat aan de afgesproken (termijn)betaling is voldaan, en hij de voor de uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen.
- 3.5. Patrick woningonderhoud is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de Opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht dit vereist.

4. Wijziging van de overeenkomst

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Indien Patrick woningonderhoud zonder overleg al meer werkzaamheden dan in de opdrachtbevestiging vermeld heeft verricht, omdat dit in het belang is voor een goede uitvoering van de opdracht, dan is Opdrachtgever de meerkosten aan Patrick woningonderhoud verschuldigd.
- 4.3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Patrick woningonderhoud zal de Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.4. Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Patrick woningonderhoud de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 4.5. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Patrick woningonderhoud aan de Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 4.6. Na de opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Patrick woningonderhoud worden gemeld. Worden de wijzigingen niet tijdig, of mondeling doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.7. Indien een opdracht op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht.
- 4.8. Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan Patrick woningonderhoud kan worden toegerekend, is Patrick woningonderhoud gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever teniet is gegaan heeft Patrick woningonderhoud recht op de bedongen aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Patrick woningonderhoud tijdig kan beschikken over:
 - De voor opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Patrick woningonderhoud;
 - Het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - Voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
- 5.2. Opdrachtgever zal de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water gratis ter beschikking stellen evenals andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.3. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Patrick woningonderhoud behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het met Patrick woningonderhoud overeengekomen werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.4. Patrick woningonderhoud heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan de in het vorige lid alsmede in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 5.5. Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde is vertraagd, is Opdrachtgever verplicht Patrick woningonderhoud over het al voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede de voor de gehele opdracht gemaakte kosten.
- 5.6. Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van Patrick woningonderhoud, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Patrick woningonderhoud het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7. De Opdrachtgever draagt het risico van schade ontstaan door ongeschiktheid van, of gebreken aan zaken/goederen/bouwstoffen/materialen die van hem afkomstig zijn, dan wel afkomstig zijn van een door Opdrachtgever aangewezen leverancier.
- 5.8. De Opdrachtgever garandeert dat de (on)roerende zaken waarin/op/tussen de werkzaamheden plaats hebben asbestvrij zijn.
- 5.9. De kosten en verantwoordelijkheid voor de afvoer van vervuilde grond zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.10. Indien de Opdrachtgever voor rekening van twee of meer personen optreedt, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

6. Prijzen/meer en minder werk

- 6.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting.
- 6.2. Indien een opdracht op basis van nacalculatie gebeurt, dienen de geoffreerde prijzen slechts als een richtlijn, de daadwerkelijk gemaakte kosten en gewerkte uren zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 6.3. Patrick woningonderhoud zal op verzoek van de Opdrachtgever alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht het meerwerk te verrekenen.
- 6.4. Indien Opdrachtgever de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden voorzieningen, die Patrick woningonderhoud ten gevolge van de schorsing moet treffen, als meerwerk verrekend.
- 6.5. Indien de opdracht ten gevolge van aan Patrick woningonderhoud niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Patrick woningonderhoud het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Ook dan zullen de eventuele meer of minder kosten worden verrekend.
- 6.6. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Patrick woningonderhoud heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten. Indien geen vaste som is vastgesteld zal Patrick woningonderhoud een betaling ontvangen voor de door hem gewerkte uren, gemaakte kosten voor materiaal en alle andere door de beëindiging ontstane kosten. Hieronder valt ook een vergoeding voor gedeerde kosten omdat Patrick woningonderhoud de opdracht niet heeft kunnen afmaken.
- 6.7. Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering de kostprijzen van bestelde zaken/gebruikte materialen stijgt, en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is Patrick woningonderhoud gerechtigd deze verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 6.8. De prijzen voor producten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Patrick woningonderhoud geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Patrick woningonderhoud worden geheven c.q. door derden ten laste van Patrick woningonderhoud worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Patrick woningonderhoud het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen.

7. Betaling

- 7.1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Dit artikel geldt ook indien er een termijnbetaling is afgesproken. De betalingstermijnen zullen in de offerte worden vermeld.
- 7.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen te voldoen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3. In geval van liquidatie, schuldsanering, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Patrick woningonderhoud op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 7.4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
7.5. Indien Patrick woningonderhoud dat nodig acht, kan hij Oprachtgever verplichten om ter zekerheid van de verbintenis een percentage van het factuurbedrag op voorhand te betalen.
7.6. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Oprachtgever tegen deze en andere werkzaamheden niet op.

8. Incassokosten

- 8.1. Is Oprachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever. Indien Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 100,00.
8.2. Indien Patrick woningonderhoud hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
8.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Oprachtgever.
8.4. Oprachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Patrick woningonderhoud blijft volledig eigenaar van de geleverde en te leveren zaken, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, totdat Oprachtgever aan alles dat hij krachtens overeenkomst aan Patrick woningonderhoud verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.
9.2. Bij beslag, schuldsanering, surseance van betaling of faillissement zal Oprachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Patrick woningonderhoud. De Oprachtgever staat ervoor in dat een beslag op de producten direct wordt opgeheven.
9.3. Oprachtgever is verplicht Patrick woningonderhoud direct schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
9.4. Patrick woningonderhoud is in het verlengde van voorgaande, altijd gerechtigd al geleverde zaken bij Oprachtgever of diens houder weg te (doen) halen, indien Oprachtgever zijn verplichtingen jegens Patrick woningonderhoud niet nakomt. Oprachtgever zal hiertoe zijn medewerking verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft met de nakoming van deze verplichting.

10. Oplevering van een werk

- 10.1. De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Oprachtgever Patrick woningonderhoud schriftelijk in gebreke moeten stellen, tevens dient Oprachtgever Patrick woningonderhoud de kans te geven om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
10.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk na opnemings is goedgekeurd door Oprachtgever.
10.3. Het werk wordt ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen.
10.4. Een klein gebrek aan het opgeleverde werk zal nimmer de goedkeuring aan de oplevering in de weg mogen staan.
10.5. Voor het werk geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen. In deze onderhoudstermijn zal Patrick woningonderhoud eventuele kleine gebreken herstellen.
10.6. Indien de Oprachtgever niet ingaat op de uitnodiging om het voltooid werk op te nemen dan wordt het werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.
10.7. Nadat het werk is opgeleverd is Patrick woningonderhoud, behoudens wat hieromtrent wettelijk is bepaald, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk.
10.8. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn is Patrick woningonderhoud niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.

11. Garantie

- 11.1. Patrick woningonderhoud garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
11.2. Op de door Patrick woningonderhoud geleverde werken geldt een garantietermijn van 1 jaar tenzij anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
11.3. Op de door Patrick woningonderhoud geleverde zaken geldt de fabrieksgarantie. Deze garantie is tevens van toepassing op vervangen onderdelen.
11.4. Op reparatiewerkzaamheden geldt een garantie van een half jaar.
11.5. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen zal Patrick woningonderhoud gebreken die al bij de oplevering aanwezig waren en binnen 1 maand na oplevering aan de dag treden, gratis herstellen. Om aanspraak op het gratis herstel te maken dient Oprachtgever het geconstateerde gebrek schriftelijk te melden, aannemelijk te maken dat het gebrek het gevolg is van de uitvoering van het werk door Patrick woningonderhoud, en Patrick woningonderhoud de kans te geven het gebrek binnen een redelijke termijn vrij weg te nemen.
11.6. De Oprachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Patrick woningonderhoud wijzigingen in of reparaties aan de werken zijn verricht, niet door Patrick woningonderhoud geleverde onderdelen zijn aangebracht, de werken voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien de Oprachtgever jegens Patrick woningonderhoud in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.
11.7. Patrick woningonderhoud geeft geen garantie, noch accepteert hij enige vorm van aansprakelijkheid voor gebreken veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde, dan wel opgeleverde werk door toedoen van de Oprachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1. Met betrekking tot de door Patrick woningonderhoud geleverde zaken reikt de aansprakelijkheid niet verder dan wat bepaald is in artikel 12. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 en de overige leden wordt de aansprakelijkheid van Patrick woningonderhoud – uit welke hoofde dan ook – beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde zaken.
12.2. Patrick woningonderhoud is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst (tot aanname van werk), tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid, nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Patrick woningonderhoud. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Patrick woningonderhoud beperkt tot het bedrag zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Patrick woningonderhoud te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden, en dit te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500,00.
12.3. Oprachtgever vrijwaart Patrick woningonderhoud voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden al dan niet voortvloeiend uit door Patrick woningonderhoud geleverde werkzaamheden.
12.4. Patrick woningonderhoud is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde vervolgschade die Oprachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden, onder vervolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Patrick woningonderhoud.
12.5. Oprachtgever vrijwaart Patrick woningonderhoud van ieder risico, waarvoor Oprachtgever zich heeft verzekerd.
12.6. Patrick woningonderhoud aanvaardt voorts geen enkele aansprakelijkheid voor (vertrags)schade als gevolg van de aanwezigheid van vervuilde grond of vervuilde werken (asbest, chemicaliën) op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd.
12.7. Oprachtgever vrijwaart Patrick woningonderhoud voor aansprakelijkheid ontstaan door schade bij de uitvoering van de overeenkomst aan kabels, leidingen en buizen welke zich in de grond bevinden en waar Oprachtgever geen melding van heeft gedaan aan Patrick woningonderhoud.
12.8. Indien Patrick woningonderhoud adviezen geeft, geeft hij deze naar beste inzicht maar vrijblijvend. Zij accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van deze adviezen.
12.9. Elke vordering tot schadevergoeding van Oprachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen 1 maand na het constateren van de schade aan Patrick woningonderhoud is gemeld, en indien de vordering niet binnen 1 jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

13. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 13.1. Onverminderd het overigens in deze Algemene voorwaarden bepaalde behoudt Patrick woningonderhoud zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
13.2. Alle door Patrick woningonderhoud verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Oprachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Patrick woningonderhoud worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Patrick woningonderhoud is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Patrick woningonderhoud ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Oprachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
14.2. Voorts is Patrick woningonderhoud bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
14.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Patrick woningonderhoud op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Patrick woningonderhoud de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

15. Overmacht

- 15.1. Indien Patrick woningonderhoud door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Oprachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
15.2. Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.
15.3. Ingeval van overmacht heeft de Oprachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Patrick woningonderhoud als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
15.4. Onder overmacht wordt verstaan; elke van de wil van Patrick woningonderhoud onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: vorstverlet, brand, stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door Patrick woningonderhoud of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, evenals het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
15.5. Patrick woningonderhoud zal de Oprachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht-toestand op de hoogte brengen.
15.6. Voorzover Patrick woningonderhoud ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Patrick woningonderhoud gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

16. Overdracht van rechten

- 16.1. Het is Patrick woningonderhoud toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen. De Oprachtgever verleent hiervoor bij voorbaat toestemming.
16.2. De Oprachtgever mag niet zonder schriftelijke toestemming van Patrick woningonderhoud rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.

17. Geschillen

- 17.1. De rechter in de vestigingsplaats van Patrick woningonderhoud is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Patrick woningonderhoud het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde arbitragecommissie.
17.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18. Toepasselijk recht

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen Patrick woningonderhoud en de Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1. Deze voorwaarden zijn vermeld op de website www.patrickwoningonderhoud.nl en worden met elke offerte meegestuurd aan de Oprachtgever.
19.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

20. Slotbepaling

- 20.1. In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, zal een overeenkomst in het licht van deze voorwaarden en naar redelijkheid en billijkheid worden uitgelegd.